

AVISO DE PRIVACIDAD – HatLux

Última actualización: 1 de agosto de 2025

HatLux respeta profundamente tu privacidad. Este aviso describe cómo recolectamos, usamos, protegemos y, en su caso, compartimos tu información personal conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Identidad y compromiso del responsable

HatLux actúa como responsable del tratamiento de tus datos personales, operando bajo principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Datos que recopilamos

- Nombre completo
- Dirección de envío
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Información de pago

Finalidades

Tus datos se recaban con las siguientes finalidades:

- Procesamiento de compras y gestión de envíos
- Contacto para aclaraciones, soporte y seguimiento
- Envío de promociones y comunicaciones si el usuario lo autoriza
- Cumplimiento de obligaciones legales y administrativas

Herramientas tecnológicas y cookies

Utilizamos cookies, tecnologías de rastreo y herramientas de terceros como Meta Pixel y Google Analytics para ofrecerte una mejor experiencia de navegación y análisis de comportamiento.

Conservación de datos

Tus datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades anteriores o conforme a lo establecido en las disposiciones legales aplicables.

Ejercicio de derechos ARCO

Puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) enviando un correo electrónico a: soporte@hatlux.com. El ejercicio de estos derechos es gratuito y será atendido conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Es importante señalar que esta gratuidad aplica únicamente respecto al tratamiento de datos personales. En caso de solicitudes relacionadas con cambios, devoluciones o envíos de productos, dichos supuestos se encuentran regulados en la Política de Cambios y Devoluciones de HatLux, donde pueden generarse costos adicionales de envío a cargo del cliente.

Seguridad de la información

Implementamos medidas físicas, administrativas y tecnológicas razonables para proteger tu información contra pérdida, acceso no autorizado o divulgación indebida.