

TÉRMINOS DE SERVICIO – HatLux

Última actualización: 1 de agosto de 2025

Bienvenido al sitio oficial de HatLux. Al navegar por nuestra página web y realizar una compra, el usuario acepta en su totalidad los presentes Términos de Servicio. Este documento regula la relación jurídica y comercial entre HatLux y sus clientes, constituyendo un acuerdo vinculante de conformidad con las leyes mexicanas.

Generalidades

HatLux es una marca especializada en la producción y comercialización de sombreros artesanales y chamarras de diseño, elaborados completamente a mano. Por la naturaleza artesanal de nuestros productos, cada pieza puede presentar ligeras variaciones que forman parte de su carácter único y no se consideran defectos.

Edad mínima para comprar

El usuario declara tener al menos la mayoría de edad legal en su país, estado o provincia para efectuar compras en este sitio. En caso contrario, el tutor o adulto responsable asume toda responsabilidad sobre la transacción realizada.

Productos personalizados y ediciones limitadas

Los productos personalizados se elaboran bajo las especificaciones directas proporcionadas por el cliente. Por su carácter exclusivo, **no se aceptan devoluciones ni cancelaciones bajo ninguna circunstancia una vez iniciada su producción.**

De igual manera, los productos de **edición limitada** no están sujetos a cambios ni devoluciones, salvo por defectos evidentes de fabricación.

Precios e impuestos

Todos los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA). HatLux se reserva el derecho de actualizar precios sin previo aviso. El precio pactado al momento de la compra será respetado.

Métodos de pago

Aceptamos pagos a través de Stripe, tarjetas de débito y crédito, pago en Oxxo y PayPal. El pedido solo se procesará una vez confirmado el pago completo.

Cancelaciones

Se permiten cancelaciones únicamente dentro de las **primeras 12 horas naturales posteriores a la compra**. Una vez superado ese plazo, el pedido entra en fase de preparación y no podrá ser cancelado ni modificado.

Los productos personalizados, por su naturaleza, **no admiten cancelación ni modificación en ningún momento** una vez que el pedido ha sido confirmado.

Propiedad intelectual

Todos los diseños, modelos, textos, logotipos, imágenes, nombres comerciales y demás contenido en este sitio web son propiedad exclusiva de HatLux y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual nacionales e internacionales.

Queda prohibida la reproducción, distribución, alteración, imitación o utilización sin la autorización expresa y por escrito de HatLux. Cualquier infracción será sancionada conforme a las leyes aplicables, independientemente del registro formal de la obra.

Contenido generado por el usuario

Al etiquetar a HatLux en redes sociales o publicaciones, el cliente **autoriza expresamente** el uso del contenido generado (fotos, videos, menciones, historias, etc.) en nuestras plataformas oficiales sin que esto implique compensación económica alguna.

Limitación de responsabilidad

HatLux no se hace responsable por:

- Daños ocasionados por uso inadecuado, negligente o alteración del producto.
- El uso ilegal, riesgoso o fraudulento de nuestros productos por parte del cliente o terceros.

Jurisdicción y legislación aplicable

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos de Servicio, las partes se someten expresamente a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.